# LE VARIE FASI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

## 1) Separare i rifiuti

Le utenze domestiche e non domestiche differenzieranno i propri rifiuti secondo le indicazioni riportate all'interno della "Guida pratica alla raccolta differenziata", che verrà consegnata durante la distribuzione dei contenitori.

# 2) Esporre i contenitori per lo svuotamento

L'Utente dovrà esporre su strada il proprio contenitore/mastello, la sera antecedente del giorno previsto dal calendario degli svuotamenti (dalle 21.00 alle 6.00), per permettere lo svuotamento da parte degli operatori ecologici.

### 3) Calendari di Raccolta

Le frequenze di ritiro per le Utenze Domestiche non cambieranno semplicemente verrà consegnato insieme ai contenitori un calendario nuovo con i colori aggiornati delle varie tipologie di rifiuto dei rifiuti verrà consegnato.

## 4) Ritiro del contenitore

Una volta avvenuto lo svuotamento, il mastello/contenitore dovrà essere riposizionato all'interno delle proprie pertinenze.



## PARTECIPA ALL'ASSEMBLEA PUBBLICA

Hai dubbi sul nuovo servizio? Te lo spieghiamo noi! Partecipa all'assemblea online!

## MERCOLEDÌ 26 APRILE 2023 ALLE ORE 17.30

Dove:

Piazza Giovanni Ruggeri (sede del Comune)

Potrai farci le tue domande in diretta e ti risponderemo!

## **NUMERO VERDE (CALL CENTER)**



NUMERO VERDE **800.27.68.62** 

Dal Lunedì al Sabato Mattina 09.00 – 13.00 Pomeriggio 14.00 – 16.00

# ECOSPORTELLO di Via Carloforte, 15

Orario:

Dal Lunedì al Sabato | Mattina 09.00 - 13.00 e Pomeriggio 14.00 - 16.00

All'Ecosportello ogni cittadino potrà:

- Richiedere informazioni, segnalare eventuali disservizi
- Richiedere l'assegnazione o la sostituzione dei contenitori
- Ritirare le attrezzature per la raccolta
- Ritirare il calendario e materiale informativo

## ELMAS differenzia





# Ad Elmas Cambia la Raccolta Differenziata!













# Siamo anche su Facebook!

**Seguici** per essere sempre informato sul servizio di raccolta di Elmas!

SEGUICI !



Campagna di comunicazione per la **raccolta differenziata** nel Comune di **Elmas** 



#### IL NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI

#### **COME CAMBIA?**

I servizio di raccolta differenziata nel Comune di Elmas prevede una riorganizzazione generale della raccolta dei rifiuti con l'utilizzo di nuovi contenitori/mastelli, nuovi colori identificativi dei vari rifiuti e tracciabilità dei conferimenti. Di seguito andremo ad elencare le novità rispetto al precedente servizio e le modalità di distribuzione dei nuovi contenitori sia per le Utenze Domestiche che per quelle Commerciali.

#### 1) Tracciabilità e nuovi contenitori:

I vecchi mastelli/contenitori verranno sostituiti con una nuova fornitura per la raccolta porta a porta. Tutti i contenitori saranno dotati di un TAG RFID, che associa inequivocabilmente gli stessi all'utenza. Questa tecnologia è propedeutica alla implementazione di una futura tariffa puntuale dei rifiuti. I mastelli sono impilabili tra loro per occupare meno spazio all'interno dell'abitazione e facilitare la raccolta differenziata dei rifiuti.

#### 2) Colori europei dei contenitori:

In occasione di questa riorganizzazione del servizio cambieremo i colori di alcuni contenitori perché l'Unione Europea ha definito i colori associati ad ogni tipologia di rifiuto (norma UNI EN WASTE MANAGEMENT), con l'obiettivo di uniformare la raccolta differenziata in tutto il territorio nazionale ed evitare che in Comuni limitrofi ci siano colorazioni differenti. Nello specifico:

- Carta e Cartone | Il nuovo colore è il Blu
- Plastica | Il nuovo colore è il Giallo
- Secco residuo | Il nuovo colore è il Grigio

#### 3) Nuovi canali comunicativi:

Pagina web www.elmasdifferenzia.it | Pagina web dedicata al servizio di raccolta sarà possibile trovare tutte le novità del servizio, calendari, informazioni, ecc.

Pagina Facebook "Elmas differenzia" | Per informare i cittadini in modo sempre più capillare ed innovativo, c'è la pagina Facebook, grazie alla quale i cittadini possono interagire con l'azienda ed essere sempre aggiornati sulle novità del servizio di raccolta.



# Consegna Contenitori **Utenze Domestiche Singole** (DA 1 A 8 UNITÀ)

Per le Utenze Singole è prevista la consegna di 4 mastelli per Carta, Organico, vetro/Acciaio/Alluminio e Secco Residuo, mentre per la Plastica verranno consegnati appositi sacchi. Tutti i nuovi mastelli/sacchi sono dotati di un TAG RFID, che associa inequivocabilmente gli stessi all'utenza. Questa tecnologia è propedeutica alla implementazione di una futura tariffa puntuale dei rifiuti.

I mastelli verranno consegnati casa per casa, da personale addetto e opportunamente formato. Durante la consegna dei materiali i nostri operatori provvederanno a fornire tutte le informazioni

necessarie e rilasciare una ricevuta di consegna delle attrezzature. Qualora al nostro passaggio non dovessimo trovare in casa l'intestatario o una persona delegata, provvederemo a lasciare dopo due passaggi un avviso con le modalità di ritiro presso l'Eco Sportello.

#### Importante:

- La distribuzione dei contenitori a domicilio inizierà entro il mese di Aprile 2023.
- L'utilizzo dei nuovi contenitori può avvenire sin da subito, unitamente all'utilizzo del calendario aggiornato che verrà consegnato insieme all'attrezzatura.
- Una volta ritirati i nuovi contenitori quelli vecchi non potranno più essere utilizzati per l'esposizione. L'utente può decidere se riconsegnare i vecchi contenitori presso l'Ecosportello oppure tenerli per altri usi personali.
- L'utente potrà ritirare la fornitura di sacchi annuale per la plastica, presso l'Ecosportello.





## Consegna Contenitori **Condominiali** (A PARTIRE DA 9 UNITÀ)

Per le Utenze Condominiali è prevista la consegna di 5 contenitori carrellati per Carta, Organico, Secco Residuo, Vetro/Alluminio e Plastica. La consegna ed il posizionamento dei nuovi contenitori e il rilascio della ricevuta degli stessi, avverrà tramite l'amministratore condominiale. In assenza di un amministratore, invitiamo gli utenti a designare un referente condominiale al passaggio degli addetti.

- La distribuzione dei contenitori a domicilio inizierà entro il mese di Aprile 2023.
- L'utilizzo dei nuovi contenitori può avvenire sin da subito, unitamente all'utilizzo del calendario aggiornato che verrà consegnato insieme all'attrezzatura.
- I vecchi contenitori verranno ritirati contestualmente alla consegna dei nuovi.



**Importante** | Il numero ed il volume dei contenitori assegnati varieranno in base al numero delle utenze e alle esigenze particolari che si presenteranno.

## UTENZE COMMERCIALI CHE SI TROVANO ALL'INTERNO DI UN CONDOMINIO O SIMILI

Le Utenze Commerciali che si trovano all'interno di Condomini, come ad esempio uffici, studi, ecc... seguono le stesse regole delle utenze domestiche condominiali e utilizzano gli stessi contenitori del Condominio. Pertanto queste utenze commerciali devono far riferimento, per la spiegazione del nuovo servizio, alla sezione dedicata alle utenze condominiali.



## Utenze **Commerciali** (SU FRONTE STRADA) e Commercianti **Zona Aeroporto**

Per le **Utenze commerciali** è prevista la consegna di 5 contenitori carrellati per Carta, Organico, Secco Residuo, Vetro/Alluminio e Plastica. I contenitori verranno consegnati presso ogni singola utenza commerciale, da personale addetto ed opportunamente formato.

Durante la consegna dei materiali i nostri operatori provvederanno a fornire tutte le informazioni necessarie ed a rilasciare una ricevuta di consegna. Nel caso in cui il titolare dell'utenza fosse impossibilitato, potrà delegare una persona di fiducia.

Qualora al nostro passaggio non dovessimo trovare l'intestatario o una persona delegata, provvederemo a lasciare un avviso con le modalità di consegna.

#### Importante:

- La distribuzione dei contenitori a domicilio inizierà entro il mese di Aprile 2023.
- L'utilizzo dei nuovi contenitori può avvenire sin da subito, unitamente all'utilizzo del calendario aggiornato che verrà consegnato insieme all'attrezzatura.
- I vecchi contenitori verranno ritirati dal gestore.



#### **Importante**

Durante la fase di distribuzione i nostri addetti concorderanno direttamente con l'Utenza Commerciale il volume e il numero dei contenitori più idoneo in base alle esigenze.